

ملخص

أجريت هذه الدراسة في العام 2010، وقد اقتصرَت على بلديات محافظة الخليل وبيت لحم ضمن التصنيفات ("أ" و "ب") والبالغ عددها (15) بلدية وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع إدارة المعرفة في بلديات محافظة الخليل وبيت لحم، وتحديد دور إدارة المعرفة في تحسين أداء العمل.

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف هذه الدراسة وقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات وقد جرى توزيع الاستبانة باستخدام أسلوب المسح الشامل على مجتمع الدراسة حيث تم توزيع 255 استبانة على كامل مجتمع الدراسة ت استرداد 223 استبانة منها وكان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل 194 استبانة.

أوضحت نتائج الدراسة أن واقع إدارة المعرفة كان منخفضاً في بلديات محافظة الخليل وبيت لحم من وجهة نظر إدارييها، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذا الواقع (1.45). بينما أظهرت النتائج وجود إدراك كبير لدى الإداريين لمفهوم إدارة المعرفة مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى إلى متغير المؤهل العلمي، وأن الفروق كانت بين الإداريين من حملة درجة الدبلوم وحملة درجة البكالوريوس لصالح حملة درجة البكالوريوس الذين كانت درجة إدراكهم لمفهوم إدارة المعرفة هي الأعلى، وكانت الفروق أيضاً بين الإداريين من حملة درجة الدبلوم وحملة درجة الماجستير، الذين كانت درجة إدراكهم لمفهوم إدارة المعرفة هي الأعلى كذلك.

كما أظهرت نتائج الدراسة وجود ممارسة متوسطة الدرجة لعمليات إدارة المعرفة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدرجة هذه الممارسة (3.06)، مع وجود فروق بين المبحوثين في ممارسة عمليات إدارة المعرفة تعزى إلى متغير سنوات الخبرة وعدد الدورات التدريبية وكانت الفروق وفق متغير عدد سنوات الخبرة في أبعاد: توليد المعرفة ونشرها. وكانت الفروق بين الإداريين ذوي سنوات الخبرة الأقل من 5 سنوات والإداريين ذوي سنوات الخبرة من 11-15 سنة لصالح الإداريين ذوي سنوات الخبرة الأقل من 5 سنوات الذين أكدوا بدرجة أكبر على ممارسة عمليات إدارة المعرفة، بينما كانت الفروق وفق متغير عدد الدورات التدريبية في بُعد تطبيق المعرفة بين الإداريين الذين تلقوا أقل من 5 دورات تدريبية والإداريين الذين تلقوا أكثر من عشر دورات لصالح الإداريين الأكثر من عشر دورات تدريبية الذين أكدوا بدرجة أكبر على ممارسة عمليات إدارة المعرفة في بعد التطبيق في البلديات.

كما بينت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha=0.05$ بين إدارة المعرفة وتحسين أداء العمليات الداخلية وتحسين التعلم والنمو في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم من وجهة نظر إدارييها.

بناء على نتائج الدراسة أوصت الباحثة بمجموعة من التوصيات من أهمها: العمل على تطوير الهياكل التنظيمية للبلديات بما يتضمن وجود دائرة مختصة بإدارة المعرفة في البلديات، وإدخال إدارة المعرفة ضمن الخطط الإستراتيجية للبلديات، وإنشاء فرق عمل متخصصة تضم موظفين من دوائر الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والتدريب والتخطيط والتطوير تكون مهمتها نشر

مفهوم إدارة المعرفة وتنظيم عمليات إدارة المعرفة وتخصيص جائزة سنوية للبلديات التي تحقق أفضل تحسن في الأداء.